

## **Obchodní podmínky pro poskytování služby GDDS**

### **(Global Delivery Document System)**

Účinné od 1. 9. 2018

#### **Článek 1**

##### Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) pro poskytování služby Systému globálního doručování dokumentů (dále jen GDDS) formou zabezpečené certifikované elektronické zprávy (dále jen „CEZ“) jsou vydány v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a vymezují základní práva a povinnosti Poskytovatele služby GDDS a Účastníka této služby.

1.2 GDDS se rozumí systém globálního doručování dokumentů (elektronického)

1.3 Webovou aplikací se rozumí aplikace určená k objednávání služby GDDS na internetových stránkách Poskytovatele [www.gdds.cz](http://www.gdds.cz).

1.4 Poskytovatelem služby GDDS je GDD software s.r.o., se sídlem Příkop 838, 602 00 Brno, IČO: 072 57 082, DIČ: CZ07257082, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 107167.

1.5 Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování doručovacích služeb v elektronických komunikacích, zakládající smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Smlouva je uzavřena postupem dle článku 3 Obchodních podmínek. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti potvrzením registrace Účastníka. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (síť Internet).

1.6 Správcem GDDS se rozumí GDD software s.r.o.

1.7 Účastníkem se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která má zřízenou elektronickou schránku (uživatelský účet) a které je v souladu s těmito Obchodními podmínkami aktivována služba GDDS.

1.8 Zákonem se rozumí zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění a dále platným obchodním zákoníkem ČR

#### **Článek 2**

##### Charakteristika služby GDDS a podmínky pro její poskytování

2.1 Službou GDDS se rozumí zasílání certifikovaných elektronických zpráv dále jen (CEZ). Každému Účastníkovi je při registraci do systému GDDS automaticky vygenerován přístupový údaj do jeho elektronického účtu a dále unikátní certifikační identifikátor (podpis), sloužící k autorizaci odesílaných dokumentů. Tímto unikátním certifikačním otiskem bude opatřen každý odeslaný dokument z elektronického účtu v systému GDDS potvrzený Účastníkem.

Účastník má možnost nahrát do jednotlivých políček různé přílohy (dokumenty - faktura, objednávka, CMR, dodací list apod.), kdy po nahrání všech potřebných dokumentů jednoho obchodního případu a kliknutím na tlačítko vytvořit a podepsat zprávu, bude vygenerován jeden PDF. soubor, jehož každá stránka bude opatřena unikátním certifikačním otiskem (elektronickým podpisem) oprávněné osoby Účastníka a dále po kliknutí na ikonu odeslat zprávu, bude tento soubor odeslán do elektronického účtu příjemce zprávy (druhého Účastníka).

2.2 Odesláním CEZ prostřednictvím služby GDDS Účastník výslovně prohlašuje, že veškeré odeslané dokumenty opatřeny jeho unikátním certifikačním otiskem jsou totožné s originálem a jsou dále považovány s platností originálu.

2.3. Přijímáním CEZ Účastník souhlasí, že přijaté CEZ opatřené unikátním certifikačním otiskem jiného Účastníka jsou považovány s platností originálu.

2.4 Dokument dodávaný z elektronické schránky do jiné elektronické schránky účtu Účastníka prostřednictvím služby GDDS se považuje automaticky za doručení po uplynutí doby 72 hodin od jeho odeslání. Pokud se oprávněná osoba za Účastníka přihlásí do své elektronické schránky před uplynutím doby 72 hodin a otevře přijatou CEZ, automaticky se začne odpočítávat 5 hodinová lhůta pro automatické doručení CEZ. V této 5 hodinové lhůtě má Účastník, který přijímá CEZ možnost tuto zprávu reklamovat kliknutím na odkaz reklamovat a následně vybrat jeden z důvodů

reklamace (nečitelný dokument, chybějící dokument, chybný dokument). Po odeslání reklamace ve stanoveném termínu 5 hodin se CEZ považuje za nedoručenou. O této skutečnosti je odesílatel elektronické zprávy informován statusem zprávy (reklamováno - nedoručeno) v seznamu odeslaných zpráv a dále v sekci reklamovaných zpráv.

2.5 Služba GDDS je považována za poskytnutou okamžikem dodání CEZ do elektronického uživatelského účtu druhého Účastníka, bez ohledu na to, zda se následně do elektronického účtu, do kterého byla certifikovaná elektronická zpráva dodána, přihlásí osoba s oprávněním přístupu k této certifikované elektronické zprávě.

### **Článek 3**

Aktivace a ukončení poskytování služby GDDS a aktuální ceny služeb.

3.1 Služba GDDS je placenou službou. Poskytovatel po přijetí vyplněného registračního formuláře s potvrzením smlouvy o poskytnutí služeb a souhlasu s obchodními podmínkami Účastníkem, odešle oprávněné osobě Účastníka email na emailovou adresu zadanou oprávněnou osobou Účastníka v registračním formuláři s odkazem, který po kliknutí potvrdí registraci a přesměruje oprávněnou osobu do elektronického účtu Účastníka. V druhém emailu bude Účastníkovi zaslán jednorázový přístupový kód. Platnost odkazu a kódu je 24 hodin. V případě, že nedojde během platnosti přístupových údajů k potvrzení registrace, musí Účastník začít znovu vyplněním registračního formuláře a celý proces se opakuje. V případě, že oprávněná osoba Účastníka potvrdí registraci, bude vyzván k vytvoření svého nového přístupového hesla, pod kterým se bude přihlašovat při dalším přihlášení do svého elektronického účtu. Po nastavení přístupového hesla bude oprávněná osoba Účastníka znovu vyzvána k novému přihlášení do elektronického účtu, po kterém se již bude nacházet v prostředí svého uživatelského účtu GDDS v sekci přijatých zpráv. V přijatých zprávách bude mít Uživatel platnou smlouvu o poskytnutí doručovacích služeb v elektrických komunikacích a vystavenou zálohovou fakturu za oprávnění užívat plnou verzi GDDS na jeden rok a to na částku 245 Euro nebo 6400 CZK se splatností 14 dní.

Smlouva je uzavřena oběma smluvními stranami v okamžiku odesláním registračního formuláře Účastníkem s potvrzením smlouvy o poskytnutí služeb a souhlasem s Obchodními podmínkami. Po dobu 14 dní je každý Účastník oprávněn využívat službu GDDS v plném rozsahu zdarma. Po uplynutí lhůty splatnosti zálohové faktury, t.j. 14 dní bude v případě neuhrazení této faktury Účastníkovi omezena služba odesílání CEZ. Přijímat CEZ bude moci Účastník i nadále. V případě, že bude Účastníkem uhrazena zálohová faktura, bude Účastníkovi zpřístupněna plná verze GDDS na dobu 12 měsíců po sobě jdoucích a bude mu do jeho elektronického účtu zaslán daňový doklad k přijaté zálohové platbě.

Před vypršením 12 měsíční lhůty bude Účastníkovi doručena zálohová faktura s prodloužením licence za poskytování služby GDDS o dalších 12 měsíců po sobě jdoucích. Po uhrazení zálohové faktury, bude Účastníkovi zaslán daňový doklad k přijaté platbě a prodloužena doba užívání plné verze GDDS o dalších 12 měsíců. V případě neuhrazení zálohové faktury, bude Účastníkovi omezena služba odesílání CEZ v rámci GDDS.

Po uplynutí posledního kalendářního dne v měsíci bude Účastníkovi vystavena faktura za poskytnuté služby (odeslané CEZ) a zaslána do jeho elektronického účtu. Faktura bude se splatností 14 dnů. V případě neuhrazení faktury za poskytnuté služby (odeslané CEZ) v termínu splatnosti, bude Účastníkovi zaslána upomínka k úhradě faktury. V případě neuhrazení faktury po upomínce bude Účastníkovi omezena služba odesílání CEZ a to až do doby úhrady plné výše vystavené faktury. Cena za každou jednu odeslanou CEZ je stanovena na 0,55 Euro nebo 14,5 CZK.

Účastník je oprávněn přidat další oprávněnou osobu, které bude vytvořen její unikátní certifikační otisk a která bude moci odesílat dokumenty za Účastníka pod svojí identitou. Vždy tak bude zřejmé, která oprávněná osoba za Účastníka odeslala nebo přijala jakou CEZ. Služba za přidání každé další oprávněné osoby je zpoplatněna částkou 55 Euro nebo 1450 CZK a tato částka bude Účastníkovi vyfakturována po skončení kalendářního měsíce v němž došlo k přidání nové (další) oprávněné osoby Účastníka zároveň s vyúčtováním za odeslané CEZ.

Počet dalších oprávněných osob za Účastníka není nijak omezen. Všechny oprávněné osoby za Účastníka mají přístup do elektronického účtu Účastníka a to i současně.

Úhradu zálohové faktury a faktury - daňového dokladu, provede Účastník bezhotovostně na bankovní účet uvedený ve vystavené faktuře.

Faktury budou obsahovat povinné náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré uvedené částky v těchto obchodních podmínkách jsou uvedeny bez platného DPH.

Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí Účastníka, a to k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci. Vypovězením slouvy o poskytnutí služeb nevzniká Účastníkovi nárok na vrácení částky ani její části za uhrazené 12 měsíční užívání plné verze GDDS. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodů s výpovědní dobou jednoho kalendářního měsíce, jež začne plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi Účastníkovi.

## **Článek 5**

### **Přístup a správa služby GDDS**

5.1 Přístup ke službě GDDS je zajištěn z internetového portálu a dalších aplikací využívajících veřejného rozhraní internetových služeb pro přístup do GDDS.

5.2 Účastníci služby GDDS mohou využívat Call Centra Poskytovatele pro tuto službu.

5.3 Služba GDDS je dostupná v režimu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu. V případě plánované výluky v poskytování služby GDDS bude Poskytovatel informovat Účastníka na internetové stránce [www.gdds.cz](http://www.gdds.cz). Poskytovatel bude pro plánované výluky přednostně využívat mimopracovní dobu nebo dny pracovního klidu nebo pracovního volna. Poskytovatel je oprávněn provádět neplánované výluky na zajištění mimořádných bezpečnostních opatření, jež budou realizovány ve zvláštním režimu a v maximálně zkráceném termínu; o těchto výlukách je Poskytovatel povinen Účastníka informovat neprodleně po zjištění jejich potřeby. Doba výluky se nepovažuje za porušení povinností Poskytovatele dle těchto Obchodních podmínek.

5.4 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby GDDS, pokud k tomu bude povinen na základě rozhodnutí Správce GDDS.

5.5 Poskytovatel neodpovídá za závady v poskytování služby GDDS, které jsou způsobeny v oblasti, která je mimo rozsah jeho působnosti, zejména v přenosové části sítě Internet nebo na koncovém zařízení Účastníka.

Doba uchování CEZ v elektronickém účtu Účastníka je 12 měsíců. Účastník bude mít k dispozici měsíční výpisy odeslaných a přijatých CEZ v sekci výpisy ve svém elektronickém účtu.

## **Článek 7**

### **Práva a povinnosti**

7.1 Práva a povinnosti Účastníka služby GDDS:

7.1.1 Účastník má právo na poskytování služby GDDS v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách.

7.1.2 Za řádné poskytování služby GDDS je Účastník povinen platit Poskytovateli stanovenou cenu, a to způsobem dle čl. 3. Obchodních podmínek.

7.1.3 Účastník je povinen Poskytovateli v dostatečném předstihu písemně oznamovat všechny změny, které se mohou týkat podstatných náležitostí smluvního vztahu a mít vliv na řádné plnění oběma smluvními stranami.

7.2 Práva a povinnosti Poskytovatele:

7.2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat službu GDDS v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

7.2.2 Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služby Účastníkovi v případě uvedeném v odst. 3 Obchodních podmínek nebo když Účastník poruší své povinnosti zákonem, nebo nejsou hrazeny řádně úhrady za odeslané CEZ. Poskytování služby GDDS v plné verzi bude obnoveno po uhrazení neuhrazené částky v plné výši.

V případě, že bude Uživateli z důvodu neuhrazení vystavené faktury za poskytnuté služby omezeno využívání plné verze GDDS a následně po uhrazení dlužné částky bude Uživateli plná

verze GDDS opět zprovozněna, nevzniká Uživateli nárok na prodloužení 12. měsíční licence o dny po které mu byla omezena plná verze GDDS.

7.2.3 Poskytovatel odpovídá za zabezpečení důvěrnosti a ochrany dat, která jsou předmětem služby GDDS a jsou uložena v jeho informačních systémech.

7.2.4 Poskytovatel neodpovídá za případné zneužití ochranných a identifikačních prvků Účastníka třetí osobou, které byly třetí osobě předány Účastníkem, nebo byly třetí osobou získány jiným způsobem.

## **Článek 8**

### **Nakládání s osobními údaji Účastníků**

8.1 Účastník, který je právnickou osobou nebo podnikající fyzickou osobou, akceptací Obchodních podmínek bere na vědomí zpracování svých osobních údajů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami.

8.2 Poskytovatel jako správce osobních údajů se zavazuje postupovat při uchovávání a zpracování osobních údajů poskytnutých Účastníkem vsouladu s platnými právními předpisy, zejména s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

8.3 Poskytovatel zpracovává o Účastnících následující osobní údaje, jejichž poskytnutí je pro plnění Smlouvy nezbytné:

8.3.1 U právnické osoby a u podnikající fyzické osoby – jméno, příjmení, IČO, sídlo, obchodní firmu a DIČ, emailovou adresu, telefonní číslo..

8.4 Účastník bere na vědomí, že veškeré osobní údaje může Poskytovatel zpracovávat s využitím výpočetní techniky a dále je sdělovat a zpracovávat v rámci své vnitřní struktury za účelem jejich uložení v interní klientské databázi a plnění zákonem stanovených povinností (např. vystavení daňových dokladů).

8.5 Účastník bere na vědomí, že osobní údaje jím poskytnuté budou Poskytovatelem využívány za těmito účely:

8.5.1 poskytování služby GDDS, právním důvodem je plnění Smlouvy;

8.5.2 zasílání obchodních sdělení (v rozsahu emailová adresa), tento účel je oprávněným zájmem Poskytovatele.

8.6 Poskytnutí osobních údajů dle Obchodních podmínek je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však nelze službu GDDS realizovat.

8.7 Osobní údaje budou Poskytovatelem jako správcem osobních údajů zpracovávány za následujících podmínek:

8.7.1 Osobní údaje Účastníka budou zpracovávány ručně i automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty, a po dobu poskytování služby GDDS.

8.7.2 Poskytovatel přijal veškerá opatření k tomu, aby nedošlo k nahodilému či neoprávněnému přístupu ke shromážděným osobním údajům Účastníka a byly splněny veškeré podmínky pro zpracování stanovené platnými právními předpisy.

8.7.3 Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů, kterým je Poskytovatel, a dále prostřednictvím třetích osob (zpracovatelů) na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jim obdobných za podmínek GDPR. Dále mohou být osobní údaje Účastníka zpřístupněny pouze osobám k tomu oprávněným zákonem.

8.7.4 Osobní údaje Účastníka budou zabezpečeně uchovávány v elektronické nebo listinné podobě.

8.7.5 Účastník má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě na omezení jejich zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.

8.7.6 Poskytovatel jako správce zpracovává osobní údaje poskytnuté v rámci uzavřené Smlouvy výhradně pro účely stanovené v odst. 8.5 po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů (např. archivace).

## **Článek 9**

### Závěrečná ustanovení

9.1 Smluvní vztahy neupravené Obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem v platném znění.

9.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

9.3 Poskytovatel a Účastník se zavazují řešit případné vzájemné spory týkající se smluvního vztahu nejdříve dohodou a v souladu s právními předpisy. Nedojde-li k vyřešení těchto sporů vzájemnou dohodou do 30 dnů, je každá ze smluvních stran oprávněna se domáhat řešení sporu soudem. Obě strany se dohodly na prorogační doložce, která je uvedena ve smlouvě o poskytování služeb v elektronických komunikacích.

9.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových Obchodních podmínek, a to za podmínek a způsobem uvedenými v těchto Obchodních podmínkách. Případné změny Obchodních podmínek je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi alespoň 30 dní před nabytím účinnosti těchto změn, a to zasláním systémové zprávy do příchozích zpráv elektronického účtu Účastníka. Pokud Účastník neukončí výpovědí závazek nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti nového znění Obchodních podmínek, platí, že změnu Obchodních podmínek přijal s účinností ode dne účinnosti stanoveného Poskytovatelem. Poskytovatel a Účastník se odchylně od výše uvedeného dohodli, že je Poskytovatel oprávněn provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Obchodních podmínek, je-li tato změna výhradně ve prospěch Účastníka.